

## Algemene voorwaarden coachings- en reikipraktijk Levensgemak te Groningen

### Artikel 1 – Definities

In deze algemene voorwaarden wordt verstaan onder:

De praktijk: coachings- en reikipraktijk Levensgemak te Groningen

De behandelaar: Gerda Brandts, post-HBO gediplomeerd coach en gediplomeerd reikimaster

De cliënt: degene die een coachingstraject volgt of een reikibehandeling ontvangt

Het consult: afspraak voor een coachingsgesprek of een reikibehandeling

### Artikel 2- Algemeen

Deze voorwaarden zijn van toepassing op alle consulten bij de praktijk. De cliënt gaat bij het aanvragen van een consult akkoord met de algemene voorwaarden zoals die op de website staan vermeld.

### Artikel 3 - Tarieven

De actuele tarieven voor consulten staan vermeld op de website van de praktijk. Alle prijzen zijn inclusief 21% BTW.

### Artikel 4 – Betaling

Tenzij anders is overeengekomen vindt de betaling contant of via overmaking plaats op dezelfde dag of de dag daaropvolgend.

Indien de nota binnen 30 dagen na de factuurdatum niet is voldaan, is de behandelaar gerechtigd om met terugwerkende kracht vanaf de eerste dag dat het bedrag is verschuldigd, wettelijke rente in rekening te brengen. Ook kosten die de inning met zich meebrengt zoals incasso- en gerechtelijke kosten zijn voor rekening van de cliënt.

### Artikel 5 – Verhinderings

De cliënt kan het consult tot 24 uur voor aanvang kosteloos annuleren. Indien een consult niet tijdig is geannuleerd, brengt de behandelaar het volledige tarief in rekening.

### Artikel 6 – Aansprakelijkheid

De praktijk is slechts aansprakelijk voor schade geleden door de cliënt, die rechtstreeks en uitsluitend het gevolg is van een aan de praktijk toe te rekenen tekortkoming. Voor vergoeding komt alleen die schade in aanmerking waartegen de praktijk verzekerd is of had behoren te zijn, conform de in de branche geldende gebruiken. Een vergoeding voor geleden schade van cliënt kan in financiële zin nooit meer bedragen dan de contractwaarde van het coachingstraject of de reikibehandeling. De praktijk is nooit aansprakelijk voor door cliënt geleden gevolgschade. De cliënt weet dat een coachings gesprek of een reikibehandeling geen vervanging is van reguliere medische en/of psychische zorg.

### Artikel 7 – Klachten en gedragscode

De behandelaar staat bij de Stir geregistreerd als professioneel begeleider en onderschrijft en werkt conform de [Gedragscode voor professioneel begeleiders](#).

### Artikel 8 - Geheimhouding

De behandelaar behandelt de door de cliënt verstrekte informatie strikt vertrouwelijk en houdt zich aan de afspraken zoals die staan vermeld in de [Privacyverklaring](#).